

江苏大学

硕士研究生入学考试样题

A 卷

科目代码： 846

科目名称： 卫生管理学

满分： 150 分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、填空题（每空 1 分，共 20 分）

1. 在医疗行业中，常用的风险管理战略有_____、_____、_____、_____等。
2. 社区卫生服务机构功能的“六位一体”是指基本医疗、预防、_____、_____、_____及_____。
3. 卫生政策属于_____政策。
4. 卫生改革的核心目标是_____、_____和_____。
5. 卫生系统反应性主要包含_____和_____两方面内容。
6. 卫生信息系统资源包括：人员、_____、_____和_____。
7. 中医药管理常用的方法有_____、_____和_____等。

二、名词解释（每题 5 分，共 30 分）

1. 访谈法
2. 卫生事业
3. 社区卫生服务
4. 慢性病
5. 药品标准
6. 医疗事故

三、简答题（每题 10 分，共 50 分）

1. 我国儿童发展的基本原则有哪些？
2. 简述初级卫生保健在我国农村卫生工作中的作用。
3. 人员配备的原则是什么？
4. 简述德尔菲的实施步骤？
5. 卫生服务质量管理模式有哪些？

四、论述题（每题 15 分，共 30 分）

1. 谈谈我国农村卫生服务体系的特点及其优缺点。
2. 谈谈你对医疗服务质量的认识以及如何对其进行评价。

五、案例分析题（20 分）

事件背景：

四川省新津县农民孙玉兰剧烈腹痛，120 急救车将她送到县医院，医生诊断为急性胰腺炎。为孙玉兰看病的是新津县人民医院院长温尔刚，他来自四川省人民医院。由于抢救及时，患者病情很快得到控制。而在五年前，县医院就连肠镜、胃镜都不能做，像这样的重症胰腺炎病人，都得转到成都治疗，往往耽误了病情。不仅患者不满意，医生也没有积极性。

与县医院的门庭冷落相比，50 公里以外的四川省人民医院则是人满为患，平均每天的门诊量超过一万人次，一张病床有时要等两三个月，一个专家号要排半宿。

我国医疗机构分三个等级，被称为“宝塔式”结构。80%的常见病应该在“塔基”和“塔身”看病，“塔尖”部分的优质医疗资源，应该集中解决 20%的疑难危重患者。而现实的情况恰恰颠倒了，80%的患者都涌到大医院，导致看病贵看病难。

为将病人留在基层，实现分级诊疗，四川着力提升县医院能力。2012 年，新津县政府与四川省人民医院商定，建立医疗联合体，把县医院委托给省人民医院管理，就连院长也由省人民医院派人来担任。

顶着改革的阻力和压力，四川省人民医院下派 20 多位专家到新津县医院，而县医院则上派 30 多名医生到四川省人民医院学习。县医院专业科室由 3 个发展到 18 个，添置了核磁共振、三维彩超等先进医疗设备，微创介入手术、神经外科手术以及复杂的肿瘤手术现在都能做。把病人留在县医院，一是收费标准低，二来报销比例高，至少节省三分之一的费用。

新津县医院的门诊量从三年前的 19 万人次增长到去年的 62 万人次。目前，四川省人民医院医疗联合体已增加到 156 家基层医院，其门诊病人中，常见病、慢性病患者下降了 10%左右，病人挂号、候诊、取药等待时间平均下降 19%。这一升一降，反映了“一窝蜂”涌向大医院的局面正在逐步得到改善。

请根据此案例分析：

- (1) 何为卫生服务的需求？我国卫生工作面临的主要挑战有哪些？
- (2) 结合案例谈谈你对我国分级诊疗制度目标任务的认识？