

# 江苏大学

## 硕士研究生入学考试样题

### A 卷

科目代码： 843

科目名称： 管理学原理

满分： 150 分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

#### 一、名词解释（每题4分，共计24分）

- 1、系统
- 2、商业模式
- 3、演进型创业
- 4、核心竞争力
- 5、滚动计划法
- 6、有机式组织

#### 二、简答题（每题8分，共计56分）

- 1、社会合作系统学派的要点。
- 2、创新的原则。
- 3、影响创业机会识别的因素。
- 4、成功实施目标管理的要点。
- 5、试绘制网络型组织结构示意图，其有何优缺点。
- 6、路径—目标理论的主要内容。
- 7、危机控制的原则。

#### 三、论述题（共计20分）

学习型组织五项修炼的要点是什么？联系实际工作（或学习）论述其应用。

#### 四、材料分析题（每题 12 分，共计 24 分）

1、一群人到山上去打猎，其中一个猎人不小心掉进了很深的坑洞里，他的右手和双脚都摔断了，只剩下一只健全的左手。坑洞很深，又很陡峭，地面上的人束手无策，只能在地面叫喊。幸好，坑洞的壁上长了一些草，那个猎人就用手撑住洞壁，以嘴巴咬草，慢慢往上攀登。地面上的人就着微光，看不清洞里，只能大声为他加油。等到看清他身处险境，嘴巴咬草攀登时，大家便忍不住议论起来：“哎呀！像他这样一定爬不上来了！”“情况真糟，他的手脚都断了呢！”“对呀！那些小草根本不可能撑得住他的身体。”“真可惜，如果他掉下去摔死了，留下那么多家产就无缘享用了。”“他的母亲和妻子可怎么办才好！”落入坑洞的猎人实在忍无可忍了，他张开嘴大叫：“你们都给我闭嘴！”

在这一刹那，他再度落入坑洞，当他摔到洞底即将死去之前，他听到洞口异口同声地说：“我就说嘛！用嘴爬坑洞，是绝对不可能成功的！”

问题：请从管理学的视角进行分析。

2、有一位老农的农田当中，多年以来横亘着一块大石头。这块石头碰断了老农的好几把犁头，还弄坏了他的中耕机。老农对此无可奈何，巨石成了他种田时挥之不去的心病。一天在又一把犁头打坏之后，想起巨石给他带来的无尽麻烦，老农终于下决心要了结这块巨石。于是，他找来撬棍伸进巨石底下。他惊讶地发现，石头埋在地里并没有想像的那么深，那么厚，稍使劲就可以把石头撬起来，再用大锤打碎，清出地里，老农脑海里闪过多年来被巨石困扰的情景，再想到可以更早些把这桩头疼事处理掉，禁不住一脸的苦笑。

问题：请从管理学的视角进行分析。

### 五、案例分析题（26分）

施迪闻是富强油漆厂的供应科长，心直口快，为人热情，尤其对新主意、新发明、新理论感兴趣。前段时间，常听见施科长对人嚷嚷说：“咱厂科室工作人员的那套奖金制度，我看到了非改不可的地步了，奖金总额不跟利润挂钩，每月拿工资总额的 5%当奖金，说是具体每人分多少由各单位领导按每人每月工作表现确定，要体现‘多劳多得’，还要‘重赏重罚，承认差距’，可是谈何容易，总共就那么一点，还玩得出什么花样？理论上说要奖勤罚懒，干得好的多给，一般的少给，差的不给，可是真的不给试试看，不给你造反才怪呢！结果实际上是大伙基本拉平，要说有那么一点差距，也是象征性的。哎，难办！一个是咱厂穷，奖金拨的就少；二是咱中国人平均惯了，爱犯红眼病。”

最近，厂里派施科长去市管理干部学院参加了一期中层管理干部短训班，他对美国的一位伯格教授的讲演产生了兴趣，这位教授说，企业对职工的管理不能太依靠工资和奖金，钱并不能真正调动人的积极性，施科长只记得在他列出的一长串能影响人积极性的因素中，最要紧的是“工作的挑战性”，就是工作要艰巨点，让人得动点脑筋，花点力气，那活儿才有干头，再有就是要给自主权，给责任，而工资和奖金是摆在最后一位的。虽然有人说那位学者研究的对象全是工程师、会计师、大夫这类高级知识分子，对别类人未必合适，可是施科长想了想，觉得这理论是有道理的，于是对奖金制度不那么担心了。

前几天正赶上年末工作总结批评，要发年终奖金了，却听见他跟人们谈起这件事时说：“短训班办完，我决定先找小李子谈话，我科里就数他最突出，高中生，大小算个知识分子，聪明能干，还能吃苦。我先强调了他这一年的贡献，特别表扬了他的成就，还细致讨论了明年怎么能使他的工作更有趣，责任更重，也更有挑战性，我们甚至还确定了考核他明年成绩的具体指标，最后才谈到这最不要紧的事——奖金。我说，这回年

金奖，你跟大伙一样，都是那么些。我心里正得意新学的理论马上就用到实际里来了呢，可是谁知道，小李子竟发起火来了，他蹦起来说：‘什么？说了那一大堆好话，到头来我就值这么一点？得啦，您那套好听的请收回去送给别人吧，我不稀罕。表扬又不能当饭吃！’这是怎么一回事，把我搞糊涂了。”

问题：

- 1、施科长用了美国教授的理论去激励小李，结果碰了钉子，请问问题出在哪里？
- 2、小李是个只知道要钱，不给钱就不干活的人吗？老施所用的表扬、成就感、责任心、工作的趣味与挑战等别的激励手段，真的对小李毫无作用吗？如不是，他为何发火？
- 3、你看下一步老施该怎么办才好？他从这回的经历里，应汲取哪些教训？