

江苏大学
硕士研究生入学考试样题

科目代码: 625

A卷

科目名称 公共管理学

满分: 150分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、名词解释 (5' × 6=30')

1. 公共政策

2. 事业单位

3. 沟通

4. 公共预算

5. 公共危机

6. 民营化

二、简答题 (6' × 7=42')

1. P 途径和 B 途径之间有哪些共同之处?

2. 请简要回答公共组织按管理对象分工的优点与缺点。

3. 公共领导的作用是什么?

4. 公共问题成为公共政策问题的条件是什么？
5. 西方国家公务员制度的主要特点有哪些？
6. 公共危机管理中的公民权力主要包括哪些？
7. 请简要回答我国公共行政法治化的主要内容。

三、论述题（15' × 3 = 45'）

1. 试论述公共管理与工商企业管理的区别。
2. 试论述传统科层制组织面临的困境。
3. 请论述传统人事管理与现代人力资源管理的基础差别。

四、案例分析题（33'）

海南部分蔬菜每斤超30元 官方专案组予以打击

2017年春节临近，受极端天气和节日效应的双重影响，海南菜价节节高攀，有部分蔬菜，如香菜、豆角突破30元每市斤。海口市民连喊吃不起。为此，2月6日下午，海南省成立以省工商局局长为组长的“省工商局反扰乱市场公平竞争正常经营秩序、哄抬物价、欺行霸市专案组”（下称专案组），严打欺行霸市等违法行为，加强蔬菜市场具体监管。

专案组于2月6日下午在海口市工商局挂牌集中办公。7日起，海口市将设45个工商平价蔬菜销售点，专售政府指定的12种平价菜。

专案组还要求各市工商部门安排人手，赴山东、河南、湖北、云南等地采购辣椒、大蒜、西红柿等紧俏蔬菜，增加蔬菜供应。

在当日召开的专案组工作会议上，专案组组长要求工商举全系统之力，严厉打击扰乱市场公平竞争正常经营秩序、哄抬蔬菜市场物价、欺行霸市等违法行为。

专案组工作会议要求，全省工商系统将以工商所为单位，按行政管辖区域，春节期间全员着装上岗到菜市场、批发、零售网点等地巡查，帮助消费者恢复市场信心。

工商部门将依法传唤、传询、约谈 60 名市场主体法人代表，调查相关市场开办者、蔬菜批发商、蔬菜零售商等。同时，为迅速降低菜价，打击囤积居奇行为，工商部门动员并要求所有蔬菜批发商和零售商春节期间不得恶意关门歇业扰乱市场秩序，必须履行市场主体义务，帮助恢复市场秩序，否则，将予以重罚甚至吊销营业执照。

对有重大恶性嫌疑的市场主体责任人要采取果断措施查封账册、监控台账，工商部门将收集固定证据，严厉查处蔬菜批发、零售市场存在哄抬物价、扰乱市场公平竞争行为的经销商。

专案组还决定请示省政府，在新闻媒体开辟专栏，发布蔬菜供求信息，加强正面引导，打击虚假信息，避免市场恐慌情绪。

海南省工商局还成立督查组，对各市县工商局稳定菜价工作进行调查督导。春节期间，全省工商系统执法人员全员着装上岗，市场监管不放假，为海南人民全力营造安全放心的消费环境。

问题：

1. 请结合案例，分析市场失灵的原因有哪些。(15')
2. 请结合案例，分析政府可以采用何种政策工具来调节物价。(18')