

江苏大学
硕士研究生入学考试样题

科目代码: 843

A卷

科目名称 管理学原理

满分: 150分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、名词解释 (每题 4 分, 共 24 分)

- 1、管理伦理
- 2、公司内部创业
- 3、战略计划
- 4、扁平结构
- 5、360 度绩效评估
- 6、放任型领导

二、简答题 (每题 8 分, 共 56 分)

- 1、简述波士顿矩阵分析法的主要内容。
- 2、简述管理过程学派的基本观点。
- 3、决策中常见的错误及其纠正策略。
- 4、组织设计的基本原则。
- 5、领导生命周期理论的主要内容。
- 6、简述提高沟通技能的策略。
- 7、危机控制的原则。

三、论述题 (共 20 分)

马斯洛需要层次理论的要点, 联系实际阐述其应用。

四、材料分析题（每题 12 分，共 24 分）

1、三个工人在砌一堵墙。有人过来问：“你们在干什么？”第一个人没好气地说：“没看见吗？砌墙。”第二个人抬头笑了笑，说：“我们在盖一幢高楼。”第三个人边干边哼着歌曲，他的笑容很灿烂开心：“我们正在建设一个新城市。”10年后，第一个人在另一个工地上砌墙；第二个人坐在办公室中画图纸，他成了工程师；第三个人呢，是前两个人的老板。

问题：请分析该材料所包含的管理哲理。

2、喜欢钓鱼者都晓得，如果把鱼钓上来超过个把小时，放在篓子里的鱼儿往往奄奄一息，所以擅长钓鱼者经常在鱼篓里放一尾土虱，由于土虱生性喜欢攻击身边的鱼，鱼群必须持续跳、躲、闪以避免其攻击，因此即使经过数个小时，钓上来的鱼还是活得很新鲜。

问题：请分析该材料所包含的管理哲理。

五、案例分析题（26 分）

杨瑞是一个典型的北方姑娘，在她身上可以明显地感受到北方人的热情和直率，她坦诚，有什么说什么，总是愿意把自己的想法说出来和大家一起讨论，正是因为这个特点，她在上学期间很受老师和同学的欢迎。今年，杨瑞从某大学的人力资源管理专业毕业。她认为，经过四年的学习，自己不但掌握了扎实的人力资源专业知识，而且具备了较强的人际沟通能力，因此，她对自己的未来期望很高。为了实现自己的梦想，她毅然只身前往广州求职。

经过近一个月的反复投递简历和面试，在权衡多种因素的情况下，杨瑞最终选定了东莞市的一家研究生产食品添加剂的公司。她之所以选择这家公司是因为该公司规模适中、发展速度很快，最重要的是该公司的人力资源管理工作还处于起步阶段。如果杨瑞加入，将是人力资源的第一个人，因此她认为自己在该公司施展能力的空间很大。

但是公司实习一个星期后，杨瑞就陷入了困境中。

原来该公司是一个典型的家族式企业，企业中的关键职位基本上都是有老板的亲属担任，充满了各种裙带关系。尤其是老板给杨瑞安排了他的大儿子王经理做临时上级，而这个人主要负责公司的研发工作，根本没有管理理念，更不用说人力资源管理理念。在他的眼里，只有技术最重要，公司只要能赚到钱，其它的一切都无所谓。杨瑞认为公

司越是这样就越有自己发挥能力的空间，因此在到公司的第五天，杨瑞拿着自己的建议书走进了王经理的办公室。

“王经理，我到公司已经快一个星期了，有一些想法想和您谈谈，您有时间吗？”杨瑞走到王经理办公桌前说。

“来来来，小杨，我本来早就应该和你谈谈了，因为最近一直扎在实验室里，就把这忘了。”

“王经理，对于一个企业尤其是处于上升阶段的企业来说，要持续发展必须在管理上狠下功夫。我来公司快一个星期了，就目前我对公司的了解，我认为公司主要的问题在于职责界定不清；员工的主动权太小，致使员工觉得公司对他们缺乏信任；员工薪酬结构和水平的制定随意性较强，缺乏科学合理的基础，因此薪酬的公平性和激励性都较低。”杨瑞按照自己事先所列的提纲开始逐条向王经理汇报。

王经理微微皱了一下眉头，说：“你说的这些问题我们公司确实存在，但是你必须承认一个事实——我们公司在盈利，这就说明我们公司目前实行的体制有它的合理性。”

“可是，眼前的发展并不等于将来也可以发展，许多家族式企业都是败在管理上。”

“好了，那你有具体方案吗？”

“目前还没有，这些还只是我的一点想法而已，但是如果得到了您的支持，我想方案只是时间问题。”

“那你先回去做方案，把你的材料放这儿，我先看看然后给你答复。”说完，王经理的注意力又回到了研究报告上。

杨瑞此时真切地感受到不被认可的失落，她似乎已经预感到自己第一次提建议的结局。

果然，杨瑞的建议书如石沉大海，王经理好像完全不记得建议书的事。杨瑞陷入了困惑之中，她不知道自己是应该继续和上级沟通还是干脆放弃这份工作，另找一个发展空间。

问题：

1、杨瑞所遇到的问题是她还是王经理造成的？在这个案例中最关键的问题是什么？（10分）

2、如果你是杨瑞，在不离开企业的情况下你将如何做？（8分）

3、如果你是王经理，你会怎么做？（8分）